

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月15日

実施期間：令和4年2月21日～3月4日

事業所名 ラルーチェめぐみ

保護者等数（児童数）36名 回収数22名 割合 61.1 %

※ 新型コロナウイルスの影響による自粛者がいたため回収率が低い

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	7	1	1	のぞみ（従たる事業所）奥の方は分からないが、少人数の割に部屋が狭いと思う。	棚の配置を工夫したりやパーティションを利用して、落ち着く空間を提供していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	1	・子どもをきちんと見てくれているので良いと思う。 ・全ての職員の方が研修等を受けられて専門性を高められているのか疑問である。	法人内の研修に参加したり職員会議等での随時研修を行っている。専門的な助言など適切に行うことができるようにオンライン研修にも参加していき専門性を高めていきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	0	3	・のぞみはそもそもが2階なのでバリアフリーは難しい。	
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	1	0	・苦手な事でも取り組んでくれており助かっている。	丁寧にアセスメントをし、計画に反映できるように努めていきたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	3	7	・コロナで利用しづらいと思うが、落ち着いたらぜひ交流が増えたらと思う。	検討をしていく。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	0	・一緒に考えてくれると思う。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	・日頃から活動の様子を教えていただけるので、どう過ごしたかがよく分かる。 ・もう少し特性に合わせて配慮してほしい。 ・連絡帳に普段の子どもの様子や気になった事等を記入しているが、その事へのコメントやアドバイスがあると嬉しく思う。	日頃の様子についてはこまめに伝えていけるように努力している。専門性については今後も研修等に参加し支援に活かしていく。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1	0	・モニタリングの際などに専門的なアドバイスをいただけるとありがたい。 ・ラルーチェでの事を家庭でも参考にさせてもらっており、助かっている。	保護者様よりご相談いただきやすい環境に努めていく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	3	4	・コロナなので開催は難しかったと思うが、いつか再開してほしいと思う。	コロナ禍のため家族会は中止となった。今後も状況を見ながら開催につなげていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	2	2	・苦情を見聞きすることがないため、対応については判断できない。 ・子どもが壊したものの物等に対して、子どもと直接話をしたうえで、保護者にも説明があり、子ども自身で話ができるように促してくれる等の対応をしてくれる。 ・困ったり、悩んだ時には話の場をもうけてくれ、納得のいく話し合いができており、結果安心につながっている。 ・保護者迎え時に自家用車の駐車はやめてほしい。	・保護者様からご意見を真摯に上気止め、全職員間で共有し今後も支援に活かしていく。保護者の方に安心してもらえるように努めていきたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	0	・行事や次の予定等の情報等、随時報告をしてくれている。子どもが聞いてもすぐに返答してくれるため、助かっている。	・今後もラルーチェ便りやホームページ等でお知らせを行っている。 ・行事や休日の計画についても、早めに保護者に伝えられる様に準備に努める。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	0	2	・していると思うが、内容までは分からない。 ・室内の空気がこもっている感じがしているが、換気をどの程度されているか知りたい。	現在、防災マニュアル等の見直しを安全対策委員で行っているため、完成次第、保護者に伝えていく。 ・コロナ対策として室内の消毒はもちろん、おやつ等にはアクリルパネルを使用している。換気も毎時2回程度行っている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	1	・定期的に避難訓練をしていることを本人からも聞くので大切な事なのでありがたい。	消防計画を策定し、火災避難訓練は毎月1回、その他風水害、地震、不審者訓練を年1回実施している。みんなに訓練の大切さを伝えていく。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校に行きたくない事はあってもラレーチェには毎日行くと言っている。</li> <li>・最近は行きたくない。どうして放デイに行くのかという事を言うこともあるが、強く嫌がってはいない。</li> <li>・先生方にほめてもらったり、注意をもらったり、友だちと仲よくしたりと嬉しそうな様子が伝わっている。</li> </ul>	<p>コロナ禍で縮小して行うことも多かったが、四季の行事を大切に、家庭では経験が難しいような活動を友だちと一緒にできるように、行事の内容や園外支援などを工夫していく。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが楽しんで行っているので満足している。</li> <li>・利用によりいろいろ我慢できることも増え、成長が見られている。</li> <li>・通所日でない時に、おやつに子どもが好きなものが出たが、その次の通所日に出してくれた事があり、きめ細かい配慮が嬉しい。</li> <li>・行事のあり方について、利用日でない日だと参加できないので平等性も考えてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様からご意見を真摯に受け止め、全職員間で共有していく。行事のあり方については、状況にもよるができる限りで皆様が楽しめるように計画をしていきたい。</li> </ul>